

## ЗАСТОСУВАННЯ РОЛЬОВИХ ІГОР ДЛЯ ПСИХОЛОГІЧНОЇ ПІДГОТОВКИ МЕНЕДЖЕРІВ І ПЕРСОНАЛУ ОРГАНІЗАЦІЙ

Білецька І. Ю.

Національний університет цивільного захисту України

НК – Кучеренко С. М., кандидат психологічних наук, доцент, доцент кафедри психології діяльності в особливих умовах НУЦЗУ

Рольова гра – складна системна інтерактивна техніка, у процесі застосування якої використовується рольова структура ведення заняття, тобто певний набір ролей, які регламентують діяльність і поведінку його учасників.

Організаційною одиницею рольової гри виступає умовна проблемна ситуація. У сучасній психологічній науці існують різні класифікації рольових ігор. Однією з можливих є така класифікація, в основі якої лежить тип завдань та ролей, що використовується під час гри. Отже, виділяють навчально-рольові та ділові ігри.

Основне призначення навчально-рольової гри полягає в тому, щоб за допомогою так званих «навчальних» ролей розв'язати такі завдання:

1) залучити всіх учасників заняття до обговорення теоретичних проблем організаційної психології;

2) виділити основні аспекти і методи аналізу актуальних проблем конкретної теми або навчального курсу в цілому;

3) сформувати позитивне ставлення, інтерес до проблеми, що обговорюється.

Забезпечуючи досить жорстку регламентацію пізнавальної діяльності учасників занять при відтворенні ними різних за змістом і призначенням ролей, навчально-рольова гра стимулює і прискорює їхню активність, сприяє поступовому переходу до пробудження спонтанної, тобто нерегламентованої активності під час застосування складніших і менш регламентованих занять (групова дискусія тощо).

Ділова гра спрямована на те, щоб імітуючи реальні управлінські ситуації за допомогою «справжніх», а не «навчальних» ролей, забезпечити формування умінь і навичок, необхідних для ефективного розв'язання управлінських ситуацій.

За допомогою ділової гри можна розв'язати такі питання:

1) закріпити теоретичний матеріал з організаційної психології по окремій темі або цілому навчальному курсу;

2) сформувати практичні вміння та навички, необхідні для розв'язання певних типів психолого-управлінських завдань;

3) сприяти усвідомленню необхідності та можливості запобігти і розв'язати певні психолого-управлінські ситуації.

### ЛІТЕРАТУРА

1) Майстренко С. В. Рольові ситуаційні ігри / С.В. Майстренко. – 2000. – № 37. – С. 4.

2) Бакірова Г. Х. Тренінг управління персоналом. / Г.Х. Бакірова. - СПб.: Мова – 2006. – 400 с