

## ТЕХНОЛОГІЯ ПРОФІЛАКТИКИ ТА ПОДОЛАННЯ КОМУНІКАТИВНИХ БАР'ЄРІВ У МІЖСОБОВИХ СТОСУНКАХ ЛІКАРІВ ТА ПАЦІЄНТІВ

Шеховцова Н.А., НУЦЗУ

НК – Кучеренко С.М., к.психол.н., доцент, доцент кафедри ПДОУ НУЦЗУ

Комунікація - це обмін інформацією між двома і більше людьми. Спілкування відіграє важливу роль в оволодінні людиною культурними і загальнолюдськими цінностями, громадськими досвідом [2]. Як відмічає Б.Ф. Ломов, в процесі спілкування, цієї специфічної форми взаємодії людини з іншими людьми, здійснюється обопільний обмін представленнями, ідеями, інтересами, настроями, установками і тому подібне [1].

Уміння спілкуватися, встановлювати і розвивати взаємовідносини з людьми багато в чому зумовлює успішність професійної діяльності фахівця. "Лікар рідко може вилікувати, частіше може полегшити, але втішити він повинен завжди", - говорили древні.

Таким чином, комунікативні бар'єри в міжособистісній взаємодії сприяють зниженню ефективного функціонування усього лікувального процесу як соціальної системи.

Спілкування лікаря і пацієнта - це не проста передача інформації, а виробітку загального сенсу, взаєморозуміння, побудови діагностичної і лікувально-реабілітаційної бесіди, єдиної точки зору з приводу лікування.

На продуктивність спілкування лікаря з пацієнтом впливає тривалість роботи мед. працівника у сфері медицини: у міру тривалості роботи у мед. працівника йде згасання емпатії, що сприяє ускладненню його спілкування з пацієнтом. Так само необхідною умовою виникнення комунікаційних бар'єрів є нестача часу у мед. працівника на спілкування з пацієнтом. Комунікаційним бар'єром, що найбільш часто-зустрічається, за результатами дослідження - це семантичний бар'єр.

Загальний висновок: У зв'язку з цим, взаємовідносини лікаря з оточенням у кожному конкретному випадку повинні складатися індивідуально. Так, такі особливості поведінки і емоційної сфери лікаря, як деструктивні стратегії дозволу конфліктних ситуацій, а також слабкий розвиток емпатії і високий рівень особової тривожності, можуть і сприяти, і перешкоджати встановленню ефективного контакту з колегами і пацієнтами.

Успішне досягнення цілей в професійній діяльності фахівців професій соціономічного типу припускає знання особливостей особи, їх облік в ситуації професійної взаємодії, а також знання причин виникнення, механізмів протікання і способів подолання комунікативних бар'єрів в сукупності.

### ЛІТЕРАТУРА

1. Клиническая психология: учебник / под ред. Б.Д. Карвасарского. – 2-е изд. – СПб.: Питер, 2006. – 960 с.
2. Комунікативні стратегії : навч. посіб. / О. Ю. Бобало ; М-во освіти і науки України, Нац. ун-т "Львів. політехніка". – Львів : Вид-во Львів. політехніки, 2015. – 344 с.