

УДК 159.947

## ВОЛЯ КАК СОСТАВЛЯЮЩАЯ ЛИЧНОСТИ РАБОТНИКОВ МЧС

**Сергиенко Н.П.,** доцент, кандидат психологических наук, доцент  
кафедры общей психологии НУГЗУ, г. Харьков

Рассмотрены основные подходы к проблеме воли. Проанализированы функции волевой регуляции деятельности, основные волевые качества личности. Изучены особенности волевых качеств работников МЧС на разных этапах профессионализации.

**Ключевые слова:** воля, волевая регуляция, волевые качества личности.

Considered the main approaches to the problem of will. Analyzed functions volitional regulation of the activities, the main strong-willed qualities of the person. The peculiarities of volitional qualities of the employees of the Ministry of emergency situations at different stages of professionalization. Key words: the will, strong-willed regulation, strong-willed qualities of the person.

**Постановка проблемы.** Человек не только воспринимает и познает объективный мир, но и активно на него влияет. Он постоянно ставит перед собой определенные цели и борется за их осуществление.

Осуществляя целенаправленные действия, человек встречается с разнообразными препятствиями. Одни из них связанные с условиями жизни, это объективные препятствия - противодействие других людей, естественные препятствия, другие - с собственными недостатками - нежелание работать, то, что нужно, пассивность, лень, плохое

расположение духа, чувство страха, привычка действовать необдуманно, чувство болезненного самолюбия и т.д. Чтобы достичь поставленной цели, человеку необходимо мобилизовать свои умственные и физические силы на преодоление препятствий, т.е. проявить волевые усилия.

Воля человека и выражается в том, насколько человек способен преодолевать препятствия и трудности на пути к цели, насколько он способен руководить своим поведением, подчинять свою деятельность определенным задачам. Воля - это психический процесс сознательной целеустремленности регуляции человеком своей деятельности и поведения с целью достижения поставленных целей [4].

Воля есть одной из важнейших качеств личности человека. К настоящему времени сформировалось несколько научных направлений, по разному толкованию понятия "воля": воля как волюнтаризм, воля как воля выбора, воля как произвольное управление обращением, воля как мотивация, воля как волевая регуляция.

Воля, с одной стороны, связанная с целеустремленностью человека, с предметностью его поступков и действий, т.е. с мотивацией. С другой стороны, наиболее яркое проявление воли наблюдается при преодолении трудностей, отсюда и возникает мысль, что воля нужна только для этих случаев. В действительности же волевое (или, иначе говоря, произвольное) управление включает и то и другое[3].

Воля является важным компонентом психики человека, неразрывно связанной с мотивами, познавательными и эмоциональными процессами. Волевые действия, по своей природе обусловленные, возникают в процессе активного взаимодействия со средой. Волевые свойства (качества) личности представляют собой стойкие психические образования [6].

Теоретико-методологической основой изучения волевых процессов выступают работы ряда отечественных и зарубежных ученых В. Вундта,

Ж. Пиаже, К.Г. Гуревича, Л.И. Божовича, О.М. Леонтьева, В.А. Иваникова, К.К. Платонова, С. Л. Рубинштейна и др.

**Цель исследования:** определить волевые качества работников МЧС на разных этапах профессионализации.

**Изложение основного материала.** Любая деятельность человека всегда сопровождается конкретными действиями, которые могут быть разделены на две больших группы: произвольные и невольные. Главное отличие произвольных действий заключается в том, что они осуществляются под контролем сознания и требуют со стороны человека определенных усилий, направленных на достижение сознательно поставленной цели. Эти усилия часто называют волевой регуляцией, или волей.

Воля - психический процесс сознательной и целенаправленной регуляции человеком своей деятельности и поведения с целью достижения поставленных целей [2].

В волевых действиях человек осуществляет собственную сознательную цель. Сознательная деятельность - это произвольная деятельность. Произвольное напряжение физических сил, произвольное восприятие, запоминание, произвольное внимание и т.п. - это сознательная регуляция, сознательное направление физических и умственных сил на достижение сознательно поставленной цели. Итак, воля есть одним из важнейших условий человеческой деятельности.

По мнению С.Л. Рубинштейна [1,С.138], становление воли - это становление субъекта, способного к самоопределению. Здесь самоопределение не следует понимать как абсолютную неопределенность ничем. Речь идет о соблюдении меры между собственным влиянием человека на свои поступки и влиянием других сил. Источником такой детерминации есть не какой-либо общий «закон мотивации», а сущность человека, ее неповторимое «я».

Воля - это сознательное управление человеком своей деятельностью и поведением, которое оказывается в принятии решения, преодолении трудностей и препятствий на пути достижения цели, выполнение поставленных задач.

Воля - это сознательно направленная активность личности. Она является внутренней активностью психики, связанной с выбором мотивов, стремлением к достижению цели, усилием к преодолению препятствий, мобилизацией внутренней напряженности, способностью регулировать побуждение, возможностью принимать решение, торможением поведенческих реакций. Все это - специфические свойства воли. Связь воли с активностью имеет важную характеристику - умышленность, сознательную целеустремленность психических процессов в состоянии волевой активности [5].

Особенностями профессиональной деятельности пожарных-спасателей есть выполнения профессиональной задачи в необычных условиях, соединенных с опасностью для жизни и здоровья. Успешность профессиональной деятельности в значительной мере зависит от субъекта этой деятельности. Тем не менее, практика свидетельствует, что далеко не все работники МЧС сохраняют свою жизнь и здоровье во время выполнения своих профессиональных обязанностей, особенно в экстремальных условиях. Именно поэтому, успешность функционирования системы мероприятий по психологическому обеспечению профессиональной деятельности спасателей будет зависеть от комплексного научного анализа факторов и причин, которые определяют возникновение нарушения личностного профиля работников МЧС [7].

Продолжительное осуществление своих служебных обязанностей в напряженной обстановке ведет к снижению сопротивляемости организма, к нервно-психическим перенапряжениям, результатом чего является

показатель их выполнения своих служебных обязанностей, от которых непосредственно зависит жизнь других людей. Все эти факторы обуславливают постоянную ситуацию риска.

Выполнение разнообразных служебных задач, особенно в экстремальных условиях, требует от работника МЧС целеустремленности, инициативы, настойчивости, выдержки, самообладание, мужества, смелости и стойкости. Все эти качества неразрывно связанные с проявлением воли.

В процессе служебной деятельности работников, очень часто возникают такие ситуации, в которых необходимо регулировать свое состояние. В тех случаях, когда психическая и физическая нагрузки бывают слишком большие, а пожарный плохо руководит своим состоянием, возникает чрезмерное психическое напряжение, которое снижает эффективность деятельности и может привести ее к дезорганизации, к важным ошибкам и промахам в работе. Повторение таких случаев нередко приводит к срывам, потере уверенности в себе, нервной депрессии.

В связи с этим, овладение приемами и методами эмоционально-волевой саморегуляции сегодня это очень актуальная задача. Больших успехов в профессиональной деятельности достигают те работники, в которых высокий уровень стойкости к стрессам, кто умеет более рационально распоряжаться не только своими физическими и умственными ресурсами, но и сохранять на оптимальном уровне нервно-психическую активность, обнаруживать в сложных ситуациях служебной деятельности свою волевую активность [7].

Во всем мире профессия спасателя считается одной из опаснейших. Ведь это и работа в экстремальных ситуациях, и риск для жизни, и огромная ответственность за других людей. Даже маленький пожар может преподнести коварный сюрприз: взорвется баллон с газом или

воспламенится обнаженный электропровод. Спасатели предоставляют помощь людям, которые попали в беду, часто рискуя своей жизнью.

Таким образом, особенности профессиональной деятельности работников МЧС нуждаются в развитии эмоционально-волевой стойкости, формирование психологической надежности при влиянии стрессовых факторов.

Экстремальные условия профессиональной деятельности работников МЧС требуют от них высокого уровня волевой саморегуляции и социально-психологической адаптации. Особенности профессиональной деятельности пожарных-спасателей является выполнение профессиональных задач в необычных условиях, сопряженных с опасностью для жизни и здоровья. Особенности профессиональной деятельности работников МЧС нуждаются в развитии эмоционально-волевой устойчивости, формирование психологической надежности при воздействии стрессовых факторов [7].

В современных условиях деятельности сотрудников МЧС успех выполняемой ими работы, эффективность общей работы, психологический климат в коллективе в значительной мере зависят от умения регулировать свое поведение, сдерживать чувство, контролировать расположение духа, вопреки требованиям ситуации окружающих. На наш взгляд, спасателям особенно необходимые четкий самоконтроль, высокое самообладание, способность принимать оперативные решения, руководить служебными операциями, поведением и эмоциями.

Воля - это сознательное регулирование человеком своего поведения деятельности, выражена в умении преодолевать внутренние и внешние трудности при осуществлении целенаправленных действий и поступков. Делая волевые поступки, человек в процессе деятельности вырабатывает в себе волевые качества, которые характеризуют его как личность и имеют большое значение для жизни и работы. Формирование необходимых

волевых качеств и способности к волевому регулированию поведения является составной частью воспитания личности, которая действует на основе сознательных стимулов. Теоретическое значение изучения проблем воли заключается в том, что оно дает возможность глубже понять человека как саморегулированную систему, исследовать механизмы его сознательной деятельности [2].

Наше исследование опиралось на представление о волевых качествах человека, которые он использует при выполнении разных действий. Как часто в повседневной жизни мы встречаем слово «воля»? Какое значение имеет для каждого человека это слово и все, что связанное с ним? Часто подсознательно человек хочет сделать какой-либо поступок одним путем, но имея сильную волю преодолевает эти импульсы и осуществляет этот поступок обдуманно, рационально оценив обстановку и предусмотрев следствия.

**Результаты исследования.** Целью нашего исследования есть изучения волевых качеств работников МЧС на разных этапах профессионализации. В исследовании принимали участие 52 работника 1, 32 и 17 ПДПЧ СЦЗ в Дзержинском районе г. Харькова. Нами были определены две группы исследуемых:

- 1-ая группа - это работники МЧС со стажем работы до 5-ти лет - 29 человек ;

- 2-ая группа - работники МЧС со стажем работы больше 5-ти лет - 23 человека.

Обработав результаты ответов работников МЧС по методике А.В.Зверьковой и Э.В.Эйдмана мы получили данные, которые указывают на то, что в группах наших исследуемых преобладает высокий уровень силы воли. То есть такие люди, как правило хорошо рефлексируют личные мотивы, планомерно реализуют намерения, умеют распределять усилия и способны контролировать свои поступки; им присущи выраженная

социально-положительная направленность. Иногда возможный рост внутренней напряженности, связанной со стремлением проконтролировать каждый нюанс собственного поведения и тревогой по поводу ее спонтанности.

После проведения методики диагностики степени готовности к риску Шуберта и обработки результатов с использованием критерия Фишера нами были получены данные, которые указывают на то, что у работников МЧС обеих групп преобладают средние значения степени готовности к риску, т.е. эти респонденты при выборе той или иной рискованной альтернативы или отказа от риска разграничивают среди факторов социальные, психологические и социально-психологические, которые взаимодействуют друг с другом. Такие люди всегда знают возможные следствия рискованного поведения, поэтому в рискованных ситуациях взвешивают все «за» и «против».

Результаты анализа тест-опросника для определения уровня импульсивности В.А.Лосенкова показали, что у работников МЧС со стажем работы больше 5-лет преобладает средний уровень импульсивности, т.е. они могут контролировать свою импульсивность, они целенаправленные, имеют ясные ценностные ориентации.

В свою очередь у работников МЧС со стажем работы до 5-ти лет более выражен высокий уровень импульсивности, которая может характеризовать их, как людей которые имеют неопределенные жизненные планы, в них нет стойких интересов и они захватываются то одним, то другим.

**Выводы.** В психологической науке есть несколько наиболее распространенных определений понятия воли: воля – это последняя стадия в овладении человеком собственными процессами, а именно в овладении собственным мотивационным процессом, который сопровождается произвольным созданием побуждения к действию через субъективный



мотив. Кроме того, воля принадлежит к личностному уровню регуляции, который характеризуют наличием личностного смысла, т.е. отображение в сознании человека отношения мотива к цели и условиям действия.

Экстремальные условия профессиональной деятельности работников МЧС требуют от них высокого уровня волевой саморегуляции и социально-психологической адаптации. Особенности профессиональной деятельности пожарных-спасателей есть выполнения профессиональной задачи в необыкновенных условиях, соединенных с опасностью для жизни и здоровье. Особенности профессиональной деятельности работников МЧС нуждаются в развитии эмоционально-волевой стойкости, формирование психологической надежности при влиянии стрессовых факторов.

2. Исследование волевых качеств работников МЧС на разных этапах профессионализации разрешили сделать вывод, что у работников МЧС обеих групп преобладает высокий уровень силы воли. Эти показатели могут свидетельствовать о том, что респонденты могут выполнять любое дело, очень часто становятся лидерами, они не подвергаются влиянию разных факторов, критически оценивают советы и предложения других людей, действуют на основании своих взглядов и убеждений. Такие люди активно отстаивают свою точку зрения, свое понимание задачи.

Изучение склонности к риску работников МЧС показало, что у работников МЧС обеих групп преобладают средние значения степени готовности к риску, т.е. эти респонденты при выборе той или другой рискованной альтернативы или отказа от риска разграничат среди факторов социальные, психологические и социально-психологические, что взаимодействуют один из одним. Такие люди всегда знают возможные следствия рискованного поведения, поэтому в рискованных ситуациях взвешивают все «за» и «против».

Изучив уровни импульсивности работников МЧС на разных этапах профессионализации мы пришли к заключению, что у работников МЧС со стажем работы больше 5-лет преобладает средний уровень импульсивности, т.е. они могут контролировать свою импульсивность, они целенаправленные, имеют ясные ценностные ориентации.

В свою очередь у работников МЧС со стажем работы до 5- лет более выраженный высокий уровень импульсивности, который может характеризовать их, как людей которые имеют неопределенные жизненные планы, в них нет стойких интересов и они захватываются то одним, то другим.

3. Изучение особенностей волевых качеств работников МЧС на разных этапах профессионализации позволяет нам утверждать, что стаж работы может влиять на волевые качества работников МЧС. Это подтверждается данными, которые мы получили после проведения нашего исследования, а именно работники МЧС со стажем работы больше 5-ти лет демонстрируют более высокие показатели силы воли, они активно отстаивают свою точку зрения, свое понимание задачи, они могут контролировать свою импульсивность, они целенаправленные, имеют ясные ценностные ориентации.

### **Список использованной литературы**

1. Ильин Е.П. Психология воли / Е. П. Ильин. – СПб: Издательство «Питер», 2000. – 320 с.
2. Иванников В.А. Психологические механизмы волевой регуляции / В.А. Иванников - М.: Изд-во Моск. ун-т, 1991. - 264 с.
3. Рувинский Л.И. Как воспитывать волю и характер / Рувинский Л.И., Чубов С.И - М.: Образование, 1986. - 227 с.

4. Рудик П.А. Воля и волевые действия / П. А. Рудик. – М.:Наука, 1974. – 480 с.
5. Селиванов В.И. Воля и ее воспитание / И.В.Селиванов – М.: Знание, 1976. - 147 с.
6. Смирнов Б.Н. Воля и саморегуляция спортивной деятельности / Б. Н. Смирнов // Мир психологии, 2000. – № 3. – С. 266-274.
7. Самоукина Н.В. Экстремальная психология / Н. В. Самоукина. – Ассоц.авт.и изд. «Тандем». – М.: ЭКМОС, 2000. – 287 с.