

Титаренко Д.С.

**Национальный университет гражданской
защиты Украины, научный сотрудник
научно-исследовательской лаборатории
экстремальной и кризисной психологии,
кандидат психологических наук.**

НЕКОТОРЫЕ РАЗМЫШЛЕНИЯ ПО ПОВОДУ СОВРЕМЕННОГО РЫНКА ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ

Невозможно быть профессионалом во всем. Но, что бы оставаться на «плаву в профессиональной деятельности», - необходимо постоянно себя совершенствовать. Наверно, в силу вышеупомянутых причин и с целью личностного профессионального роста, решила посмотреть, какие же на сегодня предлагаются психологические услуги, которые бы позволили взглянуть на свои грани личности с новой стороны. Честно говоря, была удивлена перечнем предлагаемых услуг; даже сложилось впечатление, что современный психолог подобно коршуну охотится за жертвой жизненных неурядиц с целью постоянной наживы.

В списке возможностей современного психолога встречается довольно широкий спектр услуг: от самых элементарных (возможности выслушать, понять, поддержать и т.д.), до полного решения всех неудач (решение всевозможных конфликтов, провалов в бизнесе и т.п.).

Можно сказать, что психологическая помощь в нашей стране становится все более привычной, общество уже не пугается слов «психолог», «психотерапевт», «психоаналитик»... Это подтверждается наличием государственных программ и центров, которые стремятся поддерживать психическое здоровье современного социума, оказывая необходимую помощь.

И так, что же нам сегодня предлагают? Наиболее популярными на сегодня психологическими услугами есть: консультирование, психологические

тренинги, коучинг, психиатрия. Как ни странно, такая популярность предложений связана с возможностью зарабатывания денег, а не с высокой результативностью данных методов работы. Исходя из этого, специалисты-психологи разрабатывают и усовершенствуют именно те направления психологической помощи, которые позволяют получать хорошие гонорары.

Наиболее востребованные обществом программы психологической помощи связаны тоже с возможностью зарабатывания денег. Большинство организаций (в том числе и управленческий аппарат) уже осознали, что вкладывая в своих сотрудников определенные инвестиции, они, тем самым, повышают свой рейтинг и эффективность работы всей организации.

Анализируя рынок психологических услуг, можно сказать, что на сегодня одной из самых предлагаемых и выбираемых услуг является тренинг. Данный метод психологической помощи позволяет быстро получить видимый результат, приобрести необходимый опыт и навыки. Однако, такой быстрый видимый прогресс в развитии личности не стоит столь быстро оценивать как положительный. Как показывают проведенные нами исследования, 90 % выученного на тренинге материала постепенно забывается, и люди применяют лишь 10-20 % из полученного в ходе занятий опыта. Эйфория от полученного рассеивается и наружу всплывают все новые и новые проблемы.

В мире тренингов сформировались и свои внутренние «течения», направления. Одним из самых процветающих на сегодня считается направление, связанное с бизнесом, маркетингом и продажами. Услуги в проведении таких тренингов предоставляют практически все психологические центры, как государственные, так и частные.

Другим, также значимым направлением, в котором сегодня нуждаются некоторые массы населения, являются программы, так сказать, личностного роста. Данное направление определяется потребностью человека к постоянному саморазвитию, самовоспитанию, самопознанию.

Одним из самых востребованных на сегодня направлений есть, как ни странно это может звучать, психологическая помощь для самих психологов.

Это направление еще не имеет столь активного процветания, как оказание психологических услуг в сфере бизнеса и продаж. Но, скорее всего можно предположить, что именно оно в скором времени займет одно из ведущих положений среди профессионалов человеческих душ.

Погоня за зарабатыванием денег, к сожалению, не всегда дает положительный результат. С одной стороны такая весомая мотивация как деньги дает значительный толчок для проведения новых исследований и усовершенствования методов психологической помощи, но с другой - она привлекает людей, которые хотят нажиться, при этом совсем не задумываясь о возможных последствиях своей «помощи».

К сожалению, одной из самых серьезных проблем современного «рынка психологических услуг» является процветание мошенников и шарлатанов, распространение деструктивных психологических практик. Все это в целом создает угрозу нанесения ущерба психическому здоровью нации и дискредитации профессии практического психолога.