

літературних джерелах, які описують використання ефекту, в дослідженнях, які проводяться, ці особливості не відображались, що значно знижувало його діагностичну значимість [7, 8].

Ефект "зейгарник" в повній мірі може бути використаний в оцінці стану страху, оскільки уникнення є відображенням невідповідності відношення потреби (треба) та її забезпечення (можу) і проявляється в невпевненості досягнення, або дихотомічного страху характеристики - впевненості або сміливості.

Таким чином, вимірювання ступеню прояву страху або сміливості пов'язано зі шкалою "впевнений-не впевнений". Чим більше проявляється невпевненість, тим більш чітко спостерігається обережність. Тому повний простір, в якому відображається міра страху і сміливості можна представити в системі: "можу-не можу", "треба-не треба" [9].

Аналогічним чином можна побудувати простір, в якому відображена міра успіху і невдачі, задоволення і незадоволення. У такому випадку одна з діагоналей цього трьохмірного простору буде мірою емоційного стану від максимально негативних емоцій в вершині, де досягає свого найбільшого значення нерозв'язання, потреба і незадоволеність, до вершини, де максимальне розв'язання, повна задоволеність і немає потреби.

Однак ці залежності не є визначаючими в описі страху, як важливого показника для будівництва адаптивної поведінки та використання його оцінки для відбору по професійній придатності або готовності

до виконання завдання певної складності. Зазначені емоційні стани безпосередньо супроводжують проявлення почуття страху та сміливості й належать до неспецифічної форми реакції в їх супроводженні.

ЛИТЕРАТУРА

1. Изард К.Е. Психология эмоций. -СПб.: Питер, 2000. -460 с.
2. Kagan J., Kearsly R.B., Zelazo R.R. Infancy: It's place in human development. -Cambridge, MA, Harvard University Press, 1978. -PP.79-84.
3. Мегун Г. Бодрствующий мозг. -М.: Мир, 1995. -211 с.
4. Швырков В.Б. Введение в объективную психологию. Нейрональные основы психологии. -М.: Ин-т психологии РАН, 1995. -165 с.
5. Семиченко В.А. Психология эмоций. -Киев: Магистр-С, 1999. -127 с.
6. Мясичев В.Н. Эмоциональный стресс. -М.: Медицина, 1970. -328 с.
7. Коган Б.М. Стресс и адаптация. -М.: Знание, 1980. -63 с.
8. Черепанов Е.М. Психологический стресс. -М.: Ас-А, 1997. -96 с.
9. Абульхамова-Славская Ю.И. Принцип системности в психологических исследованиях. -М.: Наука, 1990. -18 с.

Надійшла до редколегії 25.09.2002

АРТЕМЬЕВ В.А. ПУТИ УСОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ МЕТОДОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ОТБОРА ДЛЯ РАБОТЫ В УСЛОВИЯХ ПОВЫШЕННОГО РИСКА

Рассмотрены виды реакции организма человека как формы его поведения на чувство страха.

ARTEM'EV V.A. PATHS OF ADVANCING OF METHODS OF PROFESSIONAL PSYCHOLOGICAL SELECTION FOR ACTIVITY IN CONDITIONS OF HEIGHTENED RISK

The kinds of reacting of an organism of the man as the forms of his behavior on feeling of fear are reviewed.

УДК 159.942.5-057.36

Л.М. БАЛАБАНОВА, докт. психол. наук, доц.,

Г.В. ПОПОВА, канд. психол. наук, доц.

Национальный университет внутренних дел

НЕБЛАГОПРИЯТНЫЕ ЭМОЦИОНАЛЬНЫЕ СОСТОЯНИЯ РАБОТНИКОВ ОВД И ПУТИ ИХ ПРЕОДОЛЕНИЯ

Рассмотрены стрессовые профессиональные ситуации работников ОВД, снижающие эффективность их деятельности, и предложены пути их психологической коррекции.

Длительное время в органах внутренних дел не ставилась специальная задача коррекции неблагоприятных эмоциональных состояний сотрудников. Сами состояния не признавались фактором, существ-

венно влияющим на результаты работы, а если и признавались, то инициатива по приведению их в оптимальные рамки адресовалась самому работнику. Известно, что в повседневной деятельности ра-

ботника ОВД присутствуют различные ситуации психологической борьбы, конфликтного взаимодействия разного уровня, агрессивного по своей форме общения. Так, например, многие действия следователя по раскрытию преступлений протекают именно в такой агрессивной среде общения: очная ставка, обыск, допрос и др.

Агрессивная среда профессионального общения связана со спецификой объекта труда (преступное поведение, факт преступления, преступники) и специфическим характером профессиональных действий (раскрытие совершенных преступлений, профилактика и предупреждение возможных преступлений), предполагающих борьбу, конфликт, агрессию, как со стороны преступников, так и со стороны работников ОВД.

В литературе по психологии следственной деятельности и профдеформации работников ОВД встречаются редкие исследования, направленные на выявление особенностей восприятия служебного коммуникативного пространства и его трансформации по мере погружения в среду служебных контактов. Между тем, фактор агрессивности среды общения может вызывать у сотрудников правоохранительной сферы ощущение высокой напряженности межличностных контактов, негативно влиять на профессиональную деятельность и самооощущение работника в целом.

Среди факторов профессиональной среды, неблагоприятно влияющих на самочувствие, настроение, эмоциональное состояние и, как следствие, на деятельность работника ОВД, необходимо указать большие физические и психические нагрузки, высокую ответственность за принятые решения, нередко угрозу жизни и здоровью работника. Кроме перечисленных неблагоприятных условий труда, на сотрудника ОВД негативно влияет недостаточная оценка обществом, государством ценности его усилий, низкая социальная защищенность его самого и семьи.

По материалам социально-психологических исследований, важными мотивами, которые побуждают работника ОВД к работе, являются стабильная заработная плата, умение делать свое дело, хороший коллектив, полезность работы для общества, желание воплотить свои способности. Однако, по данным исследования, по мере увеличения стажа работы нарастает разочарованность работников возможностями служебного роста, материальной обеспеченности (льготами, заработной платой), взаимоотношениями в коллективе.

Поскольку старый набор мотиваций себя исчерпал, необходимо выработать новые и более эффективные стимулы, которые бы вели к росту эффективности работы работников ОВД и могли вызвать чувство ответственности за нее. В условиях меняю-

щегося общества можно выделить несколько таких инструментов.

Высокая миссия. В условиях, когда другие формы уверенности и безопасности исчезают, необходимо помочь людям поверить в важность их работы. Необходимо «заразить» других своим видением будущего и дать ощущение гордости за свою работу. Это — задача, в первую очередь, социально-психологической службы МВД.

Обучение. Шанс овладеть новыми навыками и применить их в своей профессиональной деятельности может явиться сильным стимулом в сегодняшней нестабильной обстановке, потому что это вклад в будущее. В мире высоких технологий, где люди понимают, что такое неуверенность в завтрашнем дне, создание условий для обучения и накопления опыта может стать очень важным стимулом.

Репутация. Это ключевой ресурс в профессиональной карьере, и любой шанс повысить ее может оказаться очень сильным побудительным мотивом. Профессионализм требует непрерывного совершенствования навыков. Вовлеченность в человеческие контакты одна из важных составляющих службы в ОВД, и качество эмоционального опыта в этом человеческом обмене часто определяет успех дела.

С точки зрения выработки функционально-ролевой ориентации в коллективе, существует определенный промежуток служебной адаптации в системе горизонтальных и вертикальных служебных связей. Этот период охватывает первые три года службы, после окончания которых, либо наступает адаптация, либо человек ориентируется на решение уйти из системы ОВД. В этом отношении сотрудники ОВД со стажем работы от 3 до 5 лет могут быть отнесены к «кризисной» группе.

У трети обследованных нами работников ОВД (следователей и оперуполномоченных, общей численностью — 456 человек с разным стажем работы в ОВД) [1] отмечается фиксация на неосознанном уровне неудовлетворенностью должностью, карьерой и профессией. Нарастающая неудовлетворенность работой, жизненной ситуацией у лиц данной группы часто накладывается на кризисные экзистенциальные переживания подведения итогов относительно жизненных достижений. Содержание этих размышлений, как правило, отрицательно для работника: служба трудная, плохо обеспеченная, часто не приносит уважительного отношения со стороны населения и даже близких людей. Возникает депрессивная жизненная установка, на основе которой любые неприятности могут вызвать сбой в адаптивном функционировании личности, в том числе и суицидальные попытки. Эти соображения могут накладываться на трудные эмоциональные состояния, которые часто являются следствием профессиональных ситуаций работников ОВД. При-

ведем примерный перечень таких стрессогенных профессиональных ситуаций работников ОВД:

- острособытийные ситуации (задержание преступника, вооруженное сопротивление, преследование, нападение, аварийная ситуация, дорожно-транспортное происшествие и т.п.). Особо стоит отметить ситуации применения работником ОВД оружия на поражение;

- ситуации агрессивного вербального противостояния (в том числе прямые угрозы жизни и здоровью сотрудника, попытки шантажа, заключения противоправного соглашения, оскорбление и др.);

- ситуации повышенного риска, связанные с принятием решения при дефиците времени;

- повышенная ответственность за решение, служебные расследования, связанные, прежде всего, с моральной угрозой работнику;

- противостояние и скрытая борьба разных подразделений правоохранительной системы (ведомственная неприязнь);

- личные конфликты сотрудников;

- конфликты с населением.

Между выраженностью стресса, эмоциональной напряженностью, с одной стороны, и эффективностью оперативно-служебной деятельности - с другой, нет однозначной зависимости. С увеличением эмоциональной напряженности до определенного критического уровня, эффективность деятельности повышается, но в дальнейшем ее показатели начинают снижаться. В условиях сложной, быстро меняющейся оперативной обстановки, особенно угрожающей жизни и здоровью, когда резко снижается возможность регламентированной деятельности, эти состояния могут проявляться в неадекватной оценке ситуации, неспособности самостоятельно принимать решения, постоянной неуверенности в своих действиях, нечетком осмыслении происходящих событий, растерянности, импульсивности действий.

Деадаптивные поведенческие реакции проявляются в межличностных отношениях (нарастание межличностных конфликтов либо ограничение сферы контактов, вплоть до аутизации), ранее несвойственном халатном отношении к служебным обязанностям, в грубых дисциплинарных нарушениях, злоупотреблении спиртными напитками.

Следует отметить, что иногда деадаптивные девиации поведения работника - это своеобразная стратегия, направленная на уменьшение воздействия стресса. Один из примеров такой адаптации - употребление спиртных напитков - в ряде случаев становится привычной формой реагирования со всеми вытекающими отсюда последствиями.

Еще более тяжелым состоянием, связанным с действием деформирующих личность постоянных отрицательных эмоций, является феномен эмоционального «сгорания». Феномен «сгорания» является

острым кризисным состоянием. Он свойственен людям, которые по роду своей специальности (юристы, психологи, социальные работники, психотерапевты и др.) постоянно сталкиваются с негативными переживаниями других и оказываются в большей или меньшей степени лично вовлеченными в них. Какая-либо ситуация в работе может послужить лишь поводом проявления этого феномена, «последней каплей», обнаруживающей, подобно лакмусовой бумажке, личностные проблемы и конфликты работника ОВД. Б. Пельман и Е. Хартман, обобщив многие определения «сгорания», выделяли три главных компонента: эмоциональное и/или физическое истощение, деперсонализация и сниженная рабочая продуктивность [2].

Переживание феномена «сгорания» может достигать мучительной остроты. Сталкиваясь с кризисными ситуациями других, так или иначе, работник ОВД «тратит» свои чувства или желания, у него актуализируются собственные неразрешенные проблемы или конфликты. В итоге возникает парадоксальная ситуация: призванные помогать другим, охранять спокойствие общества, работники ОВД страдают сами. Перечисленные трудные состояния требуют, с одной стороны, профилактики их возникновения, а с другой - оказания психологической помощи работнику, испытывающему их.

Общеизвестно, что психологическая помощь может оказываться психологом на групповых психокоррекционных сеансах и в процессе индивидуальной консультативной работы по мере необходимости. Профилактическая же работа психолога с целью предупреждения и облегчения трудных состояний работников должна вестись целенаправленно и составлять одно из самых важных направлений деятельности психолога, работающего в РОВД. На практике психолог в системе МВД сталкивается с множеством осложняющих его работу обстоятельств:

- трудностями в установлении контактов с каждым сотрудником РОВД в силу своей и их занятости;

- трудностями при проведении психологом глубинных, психоаналитических по своей сути, бесед с сотрудниками правоохранительных органов в силу специфики их деятельности.

- нахождением в стадии формирования и, как все новое, не имеющем соответствующего доверия психологической службы системы ОВД;

- занятием должности психолога часто людьми, не имеющими соответствующего образования, а также очень молодыми людьми (выпускниками вузов), не имеющими жизненного и профессионального опыта;

- отсутствием разработанных нормативных документов психологического обеспечения оператив-

но-служебной деятельности подразделений МВД Украины;

- отсутствием соответствующего технического и методического оснащения психологических служб системы МВД;

- трудностями в обмене информацией и идеями;

- отсутствием соответствующих рычагов и стимулов, поощряющих работников различных служб ОВД к овладению практическими навыками оптимизации интеллектуально-мотивационной и эмоционально-поведенческой сфер личности.

Из приведенных, далеко не исчерпывающих факторов, осложняющих работу психолога в системе МВД, видно, сколь много задач еще предстоит решить, прежде чем социально-психологическая служба займет надлежащее место в системе профессиональной подготовки и непрерывного совершенствования работников МВД.

На сегодняшнем этапе, в арсенале деятельности психолога ОВД имеются (и то не везде) комнаты психологической разгрузки, в которых могут быть реализованы две основные задачи:

- работа с неблагоприятными состояниями (снижением неблагоприятного эмоционального напряжения, отреагированием, коррекцией);

- обучение личного состава ОВД приемам психологической саморегуляции.

Осуществление этих задач может быть реализовано в различных формах и, прежде всего, это - регулярные групповые релаксационные сеансы, которые строятся на основе техники медитации, аутогенной тренировки, прогрессивного мышечного расслабления и других приемов психической регуляции. Другая форма работы - это проведение с работниками ОВД специальных социально-психологических тренингов антистрессовой, коммуникационной и другой коррекционно-профилактической направленности.

Предлагаемый подход работы с неблагоприятными эмоциональными состояниями представляется нам достаточно алгоритмичным, анонимным (сеансы должны проходить все работники, а не избранные по какому-то нелицеприятному критерию). Реальная помощь сотрудникам по снижению уровня неблагоприятных эмоциональных состояний может

повысить эффективность работы психолога и способствовать формированию доверия к психологической службе в целом.

Однако непрерывное совершенствование требует гораздо большего, чем решение текущих проблем; необходимо по-новому комбинировать имеющиеся ресурсы с целью открытия новых возможностей. Нам представляется, что проблема заключается в чрезмерной разобщенности работы отделов и подразделений ОВД. Необходимо наработать и создавать социальные связи, которые преодолевали бы внутри организационную разобщенность. Чтобы сделать сотрудничество между подразделениями ОВД продуктивным, надо поддерживать три вида связей: стратегической интеграции руководителей высшего ранга, разработки совместных проектов специалистами среднего звена, оперативной интеграции с целью обмена опытом и информацией.

Это могут быть и обычные конференции, и обучение в рамках существующей системы курсов повышения квалификации и переподготовки работников ОВД, которые действуют при учебных заведениях МВД Украины, и другие виды активного обучения. Каждый человек, в силу своих индивидуальных особенностей, имеет свои предпочитаемые способы усвоения информации и овладения навыками. Главное - создать обучающую среду, в рамках которой участие в любом тренинге или овладение работниками ОВД тактико-психологическими приемами сохранения жизни и здоровья в условиях профессиональной деятельности рассматривалось бы как серьезные инвестиции, оказывающие влияние на его служебное и профессиональное продвижение.

ЛИТЕРАТУРА

1. Попова Г.В. Неусвідомлене емоційне ставлення до важливих професійних понять як показник професійної адаптації працівників ОВС // Вісник Університету внутрішніх справ. -1999. -Вип.8. - С.180-182.

2. Ильин Е.П. Эмоции и чувства. -СПб.: Питер, 2001. -752 с.

Поступила в редколлегию 07.10.2002

БАЛАБАНОВА Л.М., ПОПОВА Г.В. НЕСПРИЯТЛИВІ ЕМОЦІЙНІ СТАНИ ПРАЦІВНИКІВ ОВС І ШЛЯХИ ЇХНЬОГО ПОДОЛАННЯ

Розглянуто стресові професійні ситуації працівників ОВС, що знижують ефективність їхньої діяльності, і запропоновані шляхи їх психологічної корекції.

BALABANOVA L.M., POPOVA G.V. UNFAVORABLE EMOTIONAL CONDITION OF THE EMPLOYEES LAW-ENFORCEMENT ORGANS AND PATH OF THEIR OVERCOMING

The stressful professional situations of the employees Law-Enforcement Organs, lowering efficiency of their activity are reviewed, and the paths of their psychological correction are offered.