

## **ГРОМАДЯНСЬКА КОМУНІКАЦІЯ ЯК ОСНОВА ЕФЕКТИВНОГО ФУНКЦІОНУВАННЯ СИСТЕМИ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ**

**Постановка проблеми.** Ключову управлінську функцію в соціально-гуманітарній сфері виконує держава, яка через свій державний апарат та правове підґрунтя забезпечує її (функції) реалізацію. Держава включена в структуру суспільства та соціальне життя [1, с. 4; 2, с. 46–47], тому так чи інакше зобов'язана забезпечувати власну систему безпеки й соціальну за допомогою застосування відповідного інструментарію, зокрема соціального, організаційно-аналітичного, комунікативного й інформаційного.

**Виклад основного матеріалу.** Сутнісно державне управління відзначається тим, що воно детерміноване суспільством, тобто є його особливим інститутом, який виникає, урахувавши потреби й інтереси окремих громадян, їх груп і суспільства як складної саморегулювальної соціально-економічної системи. Їй притаманні специфічні процеси, форми і методи управління, важливу роль у якому відіграють інформаційно-комунікативні засоби та процеси.

Державне управління передбачає здійснення цілеспрямованих організуючих впливів на об'єкт і підтримку зворотного зв'язку із ним. Останнє включає в себе комунікацію (контакти) людей, які обмінюються інформацію, виступаючи при цьому її споживачами та виробниками. Відтак, можемо говорити, що засоби створення суспільних благ і якість методів управління залежить від інформаційно-комунікативних зв'язків.

Слід відзначити, що впровадження новаційних інформаційно-комунікативних технологій – мотиватор зменшення фінансово-економічних і часових витрат, які так чи інакше супроводжують функціонування системи державного управління в регулюванні суспільних відносин. Крім того, зазначені технології сприяють наближенню держави як надавача відповідних послуг до їх отримувачів – людей, шляхом значного розширення спектру таких послуг, забезпечення безперешкодності й оперативності їх надання, а також автономності регіональних і місцевих державноуправлінських інституцій, підвищення динамізму їх взаємодії і, головне, активізації демократизації суспільства, його участь у формуванні та реалізації державної політики та легітимізованих організаційно-структурних й адміністративних перетворень. Зважаючи на це, зазначимо, що інформаційно-комунікативна складова (представлена зв'язками, технологіями, засобами тощо) – одна з важливих детермінант і ресурс функціонування та розвитку системи державного управління.

Принагідно відзначимо, що найважливішим чинником адміністративних новацій, з одного боку, і їх метою, з другого боку, виступає

електронне врядування. Його впровадження в системі державного регіонального управління України повинно відбуватися поетапно, з урахуванням загальної схеми та позитивного досвіду провідних країн світу.

У сучасній Україні ситуація з електронним врядуванням та організаційно-правовим забезпеченням соціально-економічного розвитку держави є суперечливою, зокрема бракує не тільки узгодженої наукової позиції стосовно моделі е-урядування, а й існує лише набір загальних вимог до надання послуг з її використанням. Проведені реформи, пов'язані з впровадженням електронного врядування, не вирішують в повній мірі проблеми державного управління й участь громадян у його формуванні та контролюванні. Очевидно, що це є наслідком недосконалості відповідної загальнодержавної стратегії та неналежного впровадження е-урядування з метою забезпечення громадянської комунікації як основи ефективного функціонування системи державного управління.

**Висновки.** Без істотної зміни самого підходу до організації та реалізації процесу забезпечення громадянської комунікації як основи ефективного функціонування системи державного управління, серйозного прогресу чекати не доводиться. У цьому контексті зауважимо, що Україні необхідно розробити свою модель електронного уряду, зокрема на основі адаптування однієї з існуючих, і тільки після цього підійти до планомірної її реалізації в межах чіткої політичної стратегії, зрозумілої як регіональній еліті, так і широким верствам населення.

#### **Література:**

1. Помаза-Пономаренко А. Л. Теорія та історія державного управління : конспект лекцій. Модуль I і II / Укладчі А. Л. Помаза-Пономаренко, О. І. Крюков. – Х. : НУЦЗУ, 2016. – 40 с.

2. Рашковська О. В. Громадська комунікація як стратегічний ресурс демократизації державного управління в Україні : дис. на здобуття наук. ступеня к. наук з держ. упр. : спец. 25.00.01 / Рашковська Ольга Володимирівна ; НАДУ. – К., 2016. – 255 с.